

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММАХ ПРИВИЛЕГИЙ ООО «ОДАС Фарма»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила участия в программах привилегий (далее – "Правила") регулируют порядок участия физических лиц в программах привилегий, организуемых Обществом с ограниченной ответственностью «ОДАС Фарма» (ОГРН 1127746542923, ИНН 7703771810, КПП 773001001, адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-кт, д. 36, стр. 3, офис 110), далее также – "Организатор".
- 1.2. Программы действуют бессрочно, если иное не предусмотрено отдельным решением Организатора.
- 1.3. Участником Программы может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее регистрацию на официальном сайте Организатора <https://nfo.ru/>.
- 1.4. Действующая редакция Правил размещается в сети Интернет на сайте <https://nfo.ru/>.
- 1.5. Присоединение к Правилам осуществляется посредством акцепта оферты путем регистрации на сайте, совершения покупки, использования бонусов либо участия в подписке или программе для амбассадоров.

### 2. ПРЕДЕЛЫ ПРИМЕНЕНИЯ

- 2.1. Программы привилегий действуют в отношении присоединившихся к ней Пользователей, в рамках следующих пределов применения:
- 2.2. Условия программы «Программа привилегий для клиента», правила использования бонусных баллов на <https://nfo.ru/> распространяются на Пользователей, которые прошли регистрацию в Личном кабинете на сайте <https://nfo.ru/> и совершили покупку суммой более 3000 рублей.
- 2.3. Условия программы «Амбассадор NFO» распространяются на Пользователей, которые прошли регистрацию в Личном кабинете на сайте <https://nfo.ru/> и получили реферальную ссылку.
- 2.4. Условия программы «Подписная модель» распространяются на Пользователей, которые прошли регистрацию в Личном кабинете на сайте <https://nfo.ru/> и оформили заказ на продукт сроком более 2 месяцев.

### 3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И ПРИСВОЕНИЕ УРОВНЕЙ В ПРОГРАММЕ ПРИВИЛЕГИЙ ДЛЯ КЛИЕНТА

- 3.1. Пользователь становится участником Программы привилегий для клиента с момента регистрации Пользователя в Личном кабинете на сайте <https://nfo.ru/>, первой покупки в интернет магазине Организатора, расположенного на сайте <https://nfo.ru/> и превышающую сумму в 3000 рублей.
- 3.2. Участникам присваиваются уровни: "Баланс", "Премиум", "Ультима" – в зависимости от суммы накопленных покупок.
- 3.3. Суммы и привилегии:
  - Баланс: от 3 000 ₽ до 20 000 ₽ – 15% бонусов от суммы заказа, списание до 30% стоимости заказа бонусами.

-Премииум: от 20 001 ₺ до 60 000 ₺ – 20% бонусов, списание до 40%, персонализированные акции, welcome-kit, индивидуальный промокод, бесплатная доставка, др.

-Ультима: от 60 001 ₺ – 25% бонусов, списание до 50%, привилегии, как у Премииум + приоритет к новинкам, бесплатная упаковка, компенсация анализов и пр.

3.4. Уровень действует 1 год с момента присвоения.

3.5. Уведомление об изменении уровня и условий осуществляется через Личный кабинет и/или на электронную почту.

#### 4. ПРОГРАММА ПОДПИСНАЯ МОДЕЛЬ

4.1. Участники могут оформить подписку на регулярную поставку товаров Организатора, согласно перечню, размещенному на сайте <https://nfo.ru/>.

4.2. Скидка зависит от длительности подписки:

-1 месяц – 3%,

-2 месяца – 5%,

-3 месяца – 10%,

-6 месяцев – 15%,

-12 месяцев – 20%.

4.3. Подписка оформляется на каждый товар отдельно и отображается в Личном кабинете.

4.4. Участник может отменить подписку в любое время через Личный кабинет.

4.5. Покупки по подписке участвуют в общей бонусной программе.

4.6. При первичном оформлении подписки может быть предоставлен промокод на некоторые услуги анализов партнёрских лабораторий.

#### 5. ПРОГРАММА ДЛЯ АМБАССАДОРОВ

5.1. Амбассадорами могут быть врачи, нутрициологи, блогеры и др., прошедшие регистрацию на сайте.

5.2. Амбассадоры получают уникальный промокод, дающий скидку их клиентам и кешбэк им.

5.3. Вознаграждение амбассадорам:

-10% от суммы заказа по промокоду в виде кешбэка,

-участие в мероприятиях Организатора.

5.4. Клиенты амбассадоров получают скидку, которая не суммируется с бонусами по Программе.

#### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРОГРАММЫ.

6.1. Пользователь самостоятельно, т.е. за счет собственных денежных средств оплачивает доступ в сеть Интернет, Покупки и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, что не влияет на безвозмездность Программы и участия в ней.

6.2. В случае возникновения каких-либо претензий или проблем, касающихся Начисления кешбэка или бонусов и Выплаты кешбэка, Пользователь может обратиться к Организатору посредством электронной почты [info@nfo.ru](mailto:info@nfo.ru) или через форму обратной на сайте <https://nfo.ru/>.

- 6.3. Поступившие претензии или сообщения о возникших проблемах рассматриваются в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления соответствующего сообщения от Пользователя.
- 6.4. Претензии и проблемы, касающиеся Начисления кешбэка или бонусов, могут предъявляться Пользователем в течение 10 (десяти) календарных дней после начисления кешбэка или бонусов. После указанного срока претензии не рассматриваются, а Пользователь признается согласным с Начислением кешбэка или бонусов.
- 6.5. Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над своим Личным кабинетом и обеспечивает невозможность доступа к Личному кабинету любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в личном кабинете на сайте <https://nfo.ru/>. Любые действия, совершенные в Личном кабинете после успешной авторизации, признаются совершенными Пользователем лично.
- 6.6. При регистрации/авторизации Пользователь подтверждает, что:
- является право- и дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет;
  - является надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Личного кабинета и идентификации Пользователя;
  - введенные им при регистрации данные являются достоверными.
- 6.7. Пользователь обязуется:
- не злоупотреблять правилами, что означает не предпринимать попыток совершить мошеннические действия с помощью Программы или используемого в рамках Программы программного обеспечения;
  - действовать в соответствии с установленными Правилами;
  - выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами;
  - проверять в Личном кабинете, электронной почте, оставленной при использовании личного кабинета на сайте <https://nfo.ru/>, сообщения от ООО «ОДАС Фарма».

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «ОДАС Фарма»

### 7.1. ООО «ОДАС Фарма» вправе:

- прекратить участие Пользователя в программе в порядке, предусмотренном Правилами;
  - производить профилактические работы с временным приостановлением работы сайта без предварительного уведомления об этом Пользователя;
  - совершать иные действия, предусмотренные Правилами.
- Бездействие со стороны Организатора в случае нарушения Пользователем Правил не лишает Организатора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ

- 8.1. Организатор вправе в любое время исключить участника из программы за злоупотребление правилами, недобросовестное поведение или предоставление недостоверной информации.
- 8.2. Участник может прекратить участие в Программе, направив соответствующее уведомление Организатору.

**8.3.** Прекращение участия в Программе влечет аннулирование всех накопленных бонусов и кешбэка и прекращение всех обязательств Организатора перед Участником.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ООО «ОДАС Фарма»**

**9.1.** Организатор не несет ответственности за:

- любой материальный и моральный ущерб, причиненный Пользователю в связи с участием в Программе;
- технические сбои в работе сайта независимо от причин и не гарантирует бесперебойную работу сайта;
- доступ третьих лиц к личному кабинету Пользователя, любые совершаемые в них третьими лицами действия;
- любые последствия отказа Организатора в начислении кешбэка или бонусов, Выплате кешбэка, блокировании личного кабинета, списании (аннулировании) бонусов;
- за действия Участника в личном кабинете, таким как, отключение от участия в Программе или выплаты кэшбека, даже если его действия не соответствовали его действительной воли;

**9.2.** Ответственность перед Пользователем за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с Начислением кешбэка — начислением надлежащего количества Бонусов Пользователю.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОГРАММЫ**

**10.1.** Организатор оставляет за собой право изменить редакцию Правил в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Изменение редакции Правил не влияет на период действия Программы.

**10.2.** Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования на веб-странице по адресу <https://info.ru/> . При этом срок для акцепта каждой новой редакции Правил лицами, ранее не участвовавшими в Программе, всегда устанавливается не менее 30 рабочих дней с даты опубликования без права досрочного отзыва оферты.

**10.3.** Если в течение календарного дня с момента опубликования новой редакции Организатором не получило от Пользователя уведомления об одностороннем отказе от участия в Программе или Пользователь зашел в Личный кабинет, то Пользователь считается принявшим новую редакцию Правил.

**10.4.** Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила и Программу. Измененные Правила заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Организатором об участии в Программе.

## **11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРАВИЛ**

**11.1.** В связи с тем, что отсутствует плата за участие в Программе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между пользователем и Организатором.

**11.2.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими

юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.

11.3. Все споры и разногласия в рамках Правил разрешаются в рамках законодательства Российской Федерации по месту нахождения Организатора.

11.4. Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

## 12. ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ КЕШБЭКА

12.1. Амбассадор может получить Сумму кешбэка, отображаемую в Личном кабинете полностью или частично денежными средствами, способами, предусмотренными Правилами. Выплата кешбэка совершается из расчета 1 Бонус = 1 российский рубль. Для выплаты кешбэка Амбассадор должен подать заявку на перечисление с помощью технических средств и функциональных возможностей Личного кабинета. Направляя заявку на Выплату кешбэка, Амбассадор должен указать достоверную, точную, корректную и актуальную информацию. В ином случае Амбассадор принимает на себя все риски за некорректное, несвоевременное или неосуществление Выплаты кешбэка или осуществление такой выплаты третьему лицу.

12.2. Сумма кешбэка перечисляется:

- на банковскую карту, указанную Амбассадором в заявке, с помощью системы быстрых платежей (СБП) в сумме, не превышающей 4 000 (четыре тысячи) рублей 00 копеек в течение налогового периода (календарный год);

- оператору подвижной радиотелефонной связи для увеличения остатка денежных средств на лицевом счете абонентского номера, указанного Амбассадором в заявке.

- конвертация в бонусы для последующего уменьшения суммы заказа при покупке товаров на <https://nfo.ru/> на размер накопленных бонусов.

Программа не предусматривает иных способов Выплаты кешбэка.

12.3. Минимальная сумма для выплаты составляет:

- 1000 (тысяча) рублей 00 коп. при перечислении Суммы кешбэка на банковскую карту Пользователя;

- 500 (Пятьсот) рублей 00 коп. при перечислении Суммы кешбэка оператору подвижной радиотелефонной связи для увеличения остатка денежных средств на лицевом счете абонентского номера Пользователя.

12.4. Срок действия начисленных бонусов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента Начисления кешбэка. По истечении данного срока неиспользованные бонусы автоматически списываются без возможности их восстановления и без Выплаты кешбэка.

12.5. Налогообложение:

12.5.1. Согласно действующему законодательству РФ не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы не превышающие в совокупности 4 000,00 руб. (четыре тысячи рублей 00 копеек),

полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ). При выплате таких доходов свыше 4000,00 (четыре тысячи рублей 00 копеек) за календарный год ООО «ОДАС Фарма» исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации и удерживает налог с доходов физического лица.

**12.5.2.** В соответствии с п. 68 статьи 217 Налогового кодекса Российской Федерации не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы в денежной или натуральной форме в виде перечисляемых на банковский счет налогоплательщика денежных средств и (или) полной или частичной оплаты за налогоплательщика товаров и (или) услуг российскими и иностранными организациями, полученные в результате участия налогоплательщика в программах указанных российских и иностранных организаций с использованием банковских (платежных) и (или) дисконтных (накопительных) карт, направленных на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг указанных организаций и предусматривающих начисление бонусов (баллов, иных единиц, характеризующих активность клиента в приобретении товаров (работ, услуг) указанных организаций) по основаниям, установленным в соответствующей программе, а также выплату в зависимости от количества начисленных бонусов (баллов, иных единиц, характеризующих активность клиента в приобретении товаров (работ, услуг) указанных организаций) дохода в денежной или натуральной форме. Такие доходы в рамках Программы, источником начисления и выплаты которых в адрес Пользователя является ООО «ОДАС Фарма», не подлежат налогообложению налогом на доходы физических лиц (НДФЛ).

### **13. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРОГРАММЫ**

**13.1.** Пользователь, присоединяясь к Правилам, тем самым дает свое согласие ООО «ОДАС Фарма» на обработку следующей персональной информации:

-которую он предоставляет о себе самостоятельно при создании или в процессе использования Личного кабинета (контактные данные: адрес электронной почты и номер мобильного телефона, фамилию, имя, отчество, пол, возраст, геолокацию, и др.);

-данные, которые автоматически передаются ООО «ОДАС Фарма» числе файлы cookie (куки) содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Личному кабинету, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Личному кабинету и иная подобная информация.

**13.2.** Пользователь дает согласие на обработку указанных в пункте 13.1 настоящих Правил данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение данных в следующих целях:

- регистрации Пользователя в Программе, обновление данных Пользователя;
- участия Пользователя в Программе, проводимых на базе Программы;
- обеспечения реализации Программы;
- организации Начисления кешбэка в рамках Программы, проводимой на базе Программы; организации Выплаты кешбэка Пользователю в рамках Программы;
- рассылки Пользователю и получение Пользователем посредством SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах, push-уведомлений и электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов, в том числе с использованием автоматизированных ресурсов ООО «ОДАС Фарма»;
- проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассмотрения претензионных обращений Пользователя;
- выявления Злоупотреблений Правилами, проводимой на базе Программы;
- иных целях.

**13.3.** Пользователь понимает и выражает свое согласие с тем, что ООО «ОДАС ФАРМА» вправе передать информацию в целях осуществления Выплаты кешбэка партнерам.

**13.4.** Согласие на обработку данных предоставляется Пользователем бессрочно. Обработка данных Пользователя осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**13.5.** Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, отправив письменное заявление об этом ООО «ОДАС ФАРМА» на адрес электронной почты [info@nfo.ru](mailto:info@nfo.ru), через форму обратной связи сайта, либо по адресу: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 33, оф. Д 308 (БЦ«Верейская плаза-3»).

При этом с момента получения ООО «ОДАС Фарма» такого заявления Пользователь прекращает свое участие в Программе, что влечет списание (аннулирование) ранее начисленных Пользователю Бонусов без Выплаты кешбэка и прекращение всех обязательств ООО «ОДАС Фарма» перед Пользователем в рамках Программы в том числе, но не ограничиваясь, по Выплате кешбэка.

#### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Участие в Программе подтверждает согласие с настоящими Правилами.